

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 사용설명서

CR-3521 Series

# CUCKOO

always new



# happiness

대한민국 밥솥의 기준

NO.1 쿠쿠

CUCKOO JAR COOKER

куку 전기보온밥솥



# love

# emotion.

куку홈시스(주)

# design



## 가족 여러분!

저희 쿠쿠 전기보온밥솥을 이용해 주셔서 감사합니다.

이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.

사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지 않을 때 많은 도움이 될 것입니다.

### 이런 점이 좋습니다

- 분리형 커버를 분리해 세척할 수 있으며, 최적의 보온 밥맛을 유지 합니다.
- 디자인이 우수합니다.
- 밥물이 흐르지 않습니다.
- 밥의 보온 상태가 양호하며 오래 지속됩니다.
- 2중 안전장치 사용으로 안심하고 사용하실 수 있습니다.
- 보온 밥통과 밥솥의 2가지 역할을 합니다.
- 언제나 따뜻한 밥을 드실 수 있습니다.
- 뜰 표시 램프를 통해, 뜸 진행 또는 완료 상태를 알 수 있습니다.

### 알아두시면 좋습니다

쌀은 계량컵으로!  
물을 내솥눈금으로  
정확히!

- 쌀은 반드시 계량컵을 사용하여 정확히 계량합니다. (시중에 유통되고 있는 쌀통은 제품에 따라 쌀의 양이 다소 차이가 날 수도 있습니다.)
- 물의 양은 내솥을 평평한 곳에 놓고 내솥의 물(水) 높이에 맞춥니다.
- 10페이지 참조

쌀의 양과 물의 양이 맞지 않으면 밥이 퍼석하거나 설익거나 또는 질게 될 수 있습니다.

쌀은 보관  
방법이 중요!

- 쌀은 가급적이면 소량으로 구입하여 통풍이 잘 되고 직사광선이 없는 서늘한 곳에 쌀의 수분이 잘 증발되지 않도록 보관합니다.
- 쌀은 개봉한 지 오래되어 말라 있는 경우는 물을 반눈금 정도 더 넣고 취사를 하면 좋습니다.

쌀이 많이 말라 있는 경우는 계량을 정확히 하더라도 밥이 퍼석할 수 있습니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다. 사용전에 '사용설명서'를 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.  
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.

※ 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주십시오.

## CONTENTS

<b>사용하기전에</b>	● 이런 점이 좋습니다	2
	알아두시면 좋습니다	2
<b>사용할때</b>	● 안전상의 경고	4~7
	각 부분의 이름	8
	뜸 표시 램프	9
	사용 방법	10~12
	손질방법 / 알아두십시오	13
	참고하십시오	14
<b>고장신고전에</b>	● 고장신고 전에 확인하십시오	15
<b>서비스안내</b>	● 제품규격 / 고장문의	16
	고객카드 / 제품보증서 / 소비자 피해보상 안내	17
	서비스 안내 / 폐기전 제품의 처리방법	18



## 안전상의 경고

- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.



**경고** 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



**주의** 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



- 이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.

- 위험 발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.



- 이 기호는 어떤 행위를 '금지' 하는 표시입니다.



- 이 기호는 어떤 행위를 '지시' 하는 표시입니다.



**경고**

제품에 직사광선이  
쬐는 곳, 가스레인지,  
전열기구 가까이에서  
사용하지 마십시오.



- 전기누전 및 감전, 변형 및 변색의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 열기구 가까이 두지 마십시오.  
코드 피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

싱크대, 목욕탕 등  
제품에 물이 들어갈  
수 있는 곳이나 화학성  
물질이 있는 곳에서는  
사용하지 마십시오.



- 전기 누전 및 감전의 위험이 있습니다.
- 먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이 들어 갔을 경우에는

고객상담실 (지역번호없이) 15 88-8899로 문의해 주십시오.

어린이 혼자 사용  
하거나 어린이가  
만질 수 있는 장소에  
제품을 두지 마십시오.



- 고열에 화상을 입거나 감전이  
될 수 있습니다.

제품을 싱크대에 넣고  
닦거나 제품 내부에  
물을 넣지 마십시오.



- 전기 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 물이 들어간 경우에는 사용을 중지하고 전원 플러그를 뽑은 다음

고객상담실 (지역번호없이) 15 88-8899로 문의하여 주십시오.

전원플러그를 반복하여 뺏다 끌았다 하지  
마십시오.

- 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

증기배출구를  
만지거나  
접근하지 마십시오.



- 증기에 의한 화상의 우려가  
있습니다. 특히 어린이의 접근을 막아 주십시오.
- 휴식 중 나오는 증기는 매우 뜨거우므로  
손이나 얼굴을 가까이 하지 마십시오.

전원코드를 무리하게 구부리  
거나 묶거나, 잡아당기지  
마십시오.



- 감전이나 쇠토로 인해 화재의 원인이 될 수  
있습니다. 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.

밥이 끓고 있을 때  
뚜껑을 열지 마십시오.



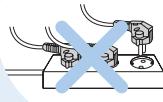
- 밥이 끓고 있을 때 뚜껑을 열면  
증기에 의한 화상의 원인이 됩니다.



## ⚠ 경고

반드시 접지가 되는 정격 15A 이상의 교류 220V 전용 콘센트에서만 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 끼어 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나, 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원플러그에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오.
- 연장코드도 15A 이상의 것을 사용하여 주십시오.



변형된 내솥이나 전용 내솥이 아닌 것은 사용하지 마십시오.

- 내솥이 가열되어 이상작동 및 화재의 원인이 됩니다.
- 내솥을 떨어뜨렸거나 변형된 경우는



고객상담실 (지역번호없이) 15 88- 8899) 로 문의하여 주십시오.

내솥 없이 사용하지 마십시오.

- 감전 및 고장의 원인이 됩니다.
- 내솥이 없는 상태에서 쌀이나 물을 넣지 마십시오.
- 쌀이나 물이 들어 간 경우에는 제품을 뒤집거나

흔들지 마시고 고객상담실 (지역번호없이) 15 88- 8899) 로 꼭 문의 하십시오.



제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스 기사 이외의 사람이 분해하거나 수리하지 마십시오.
- 수리 및 고장상태는

고객상담실 (지역번호없이) 15 88- 8899) 로 문의하여 주십시오.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 제품 근처에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하지 마십시오.
- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

전원코드나 전원  
플러그가 파손되었거나  
콘센트가 흔들릴 때는  
사용을 중지하고,

고객상담실 (지역번호없이) 15 88- 8899)

로 문의 바랍니다.



- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니 수시로 전원코드와 전원플러그, 콘센트의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 기술자서비스 기사에게 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스 센터에서 수리하시기 바랍니다.

쌀통 및 디勇于 선반  
등에 제품을 놓고  
사용하지 마십시오.

- 전원코드가 틈새에 놀려져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.
- 취사 중 증기가 배출될 때 쌀통 및 디勇于 선반에 의해 제품의 손상, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



제품 내에 살충제나  
화학물질 등을  
뿌리거나 투입하지  
마십시오.

- 화재 발생의 우려가 있습니다.
- 제품내 바퀴벌레나 벌레 등이 들어갔을 경우는

고객상담실 (지역번호없이) 15 88- 8899)

로 문의하여 주십시오.



증기배출구나 제품  
내부에 금속막대기 등  
이물질을 절대 넣지  
마십시오.  
(특히, 어린이 주의)

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전원코드를 임의로 연장하거나 연결하는 등  
가공하여 사용하지 마십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

제품 이동 시 전원코드를 이용하여 들어  
올리거나 잡아당겨서 이동하지 마십시오.

- 쇠토로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다



## 안전상의 경고

### ⚠ 경고

### ❗ 지시

전원플러그를 콘센트에서 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 잡고 꽂거나 빼어 주십시오.

- 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 무리하게 딩겨 뽑으면 전원 코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.



플러그 및 전원 코드부를 동물이 물어 뜯거나 물과 같이 날카로운 금속 물체로부터 충격을 받지 않도록 주의하여 주십시오.



### 전원코드 위에

무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품 바닥에 눌러지지 않도록 주의해 주십시오.



- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.

식혜 수성 후 끓일 시 뚜껑을 연 다음 취사버튼을 눌러 약 30분간 끓여거나, 별도 용기에 담아 가스 불에서 끓여 주십시오.

- 뚜껑을 닫고 가열하면 내용물 넘침이나 고장의 원인이 됩니다.
- 내용물이 넘치면 전원플러그를 뽑고 고객상담실 (자연번호없이 1588-8899)로 문의 하십시오.
- 식혜 조리시 내솥에 최대용량수위 35% 이상으로 물을 놓지 마십시오.

전원플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 전으로 깨끗이 제거하여 주십시오.



뚜껑을 여닫을 때 손을 다치지 않도록 주의하십시오.



열판 및 내부 또는 내솥 주위의 이물질은 반드시 제거 후에 사용하십시오.



- 온도감지器를 정상히 못하게 되므로 내솥이 가열되어 이상 작동 및 화재의 원인이 됩니다.

### ⚠ 주의

### 🕒 금지

사용 중 이거나 사용직후에는 내솥 및 내부, 내솥케이스, 열판 등은 뜨거우므로 만지지 마십시오.



- 고열에 의한 화상을 입을 수 있습니다.

증기배출구를 행주나 장식용 덮개, 기타 물건을 올린채 사용하지 마십시오.



- 본체의 변형, 변색 및 고장의 원인이 됩니다.

흰밥 이외의 식품에는 변질하기 쉬운 것 (팥밥, 혼식, 크로켓, 그라탱 등)이 있으므로 가능하면 보온하지 마십시오.

최대 용량(35인분)을 초과하여 사용하지 마십시오.



교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.



- 감전 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
- 110V전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오. (한국전력에 승압 공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.)

보온 중에는 반드시 뚜껑을 닫아 주십시오.

- 밥 냄새 또는 변색의 원인이 됩니다.

주걱을 넣은 채 보온하지 마십시오.

- 밥 냄새 또는 변색의 원인이 됩니다.

# 안전상의 경고



## 주의

## 금지

내솥을 다른 용도로 사용하거나 불위에 올리지 마십시오.

- 내솥의 변형 및 코팅이 벗겨져 제품에 이상이 발생할 수 있습니다.

취사, 보온 이외의 미역국, 카레, 기름으로 뿌기는 요리 등 다른 용도로 사용하지 마십시오.

- 고장 및 냄새의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품고장 및 안전상의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품에 무리하게 힘을 가하거나 떨어뜨리지 마십시오.

벽 및 가구 가까이에서 사용하지 마십시오.  
증기 또는 열로 인해 벽 및 가구를 손상시키고, 변색 및 변형의 원인이 됩니다.

- 수납 캐비닛등에서 사용할 때에는 양에 증기가 스며 들지 않도록 해 주십시오.



제품 밑에 깔판, 방석, 전기 장판 등을 놓고 사용하지 마십시오.

- 화재 및 변형의 원인이 됩니다.  
수시로 제품 상태를 꼭 확인하십시오.



경사진 곳이나  
울퉁불퉁한 곳에서는  
사용하지 마십시오.

- 화상 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- 전원 코드에 손이거나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의 하십시오.



내솥 코팅이 벗겨질 경우

**고객상담실 (지역번호없이) 15 88-8899**

로 문의해 주십시오.

- 제품을 장기간 사용할 경우 내솥 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- 가진 수세미나 금속성 수세미로 내솥을 빗을 경우 코팅이 벗겨질 수 있으니 반드시 주방용 중성세제와 스푼자로 씻어 주십시오.



## 주의

## 지시

사용 중에 이상한 소리나  
냄새 또는 연기가 나면  
즉시 전원플러그를 뽑고

**고객상담실  
(지역번호없이) 15 88-8899**

로 문의하여 주십시오.



사용 시 이외에는, 전원 플러그를 콘센트에서 빼주십시오.

- 절연 열화에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

외측 증기 배출구(Steam Vent) 및 외측 증기 배출구 패킹(Steam Vent Seal Packing)을 강제로 빼거나 손상시키지 마십시오.

- 외측 증기 배출구(Steam Vent) 및 외측 증기 배출구 패킹(Steam Vent Seal Packing)이 분리 되었거나 손상되었을 경우 제품 사용을 중단하고

**고객상담실 (지역번호없이) 15 88-8899**로 문의해 주십시오.

증기 배출구는 이물질이 없도록 항상 깨끗이 유지하여 주십시오.

사용 전 후 취사 스위치가  
눌리지지 않거나 작동이  
되지 않을 경우

**고객상담실 (지역번호없이) 15 88-8899**

로 문의해 주십시오.



취사나 요리가 끝난 뒤에는  
반드시 본체에 고인물을  
닦아 주십시오.

- 냄새 및 변색의 원인이 됩니다.
- 본체의 물받이에 고인 물을 닦아 주십시오.



청소는 제품을 식힌 후에 하십시오.

- 고온부에 접촉되어 화상의 원인이 됩니다.

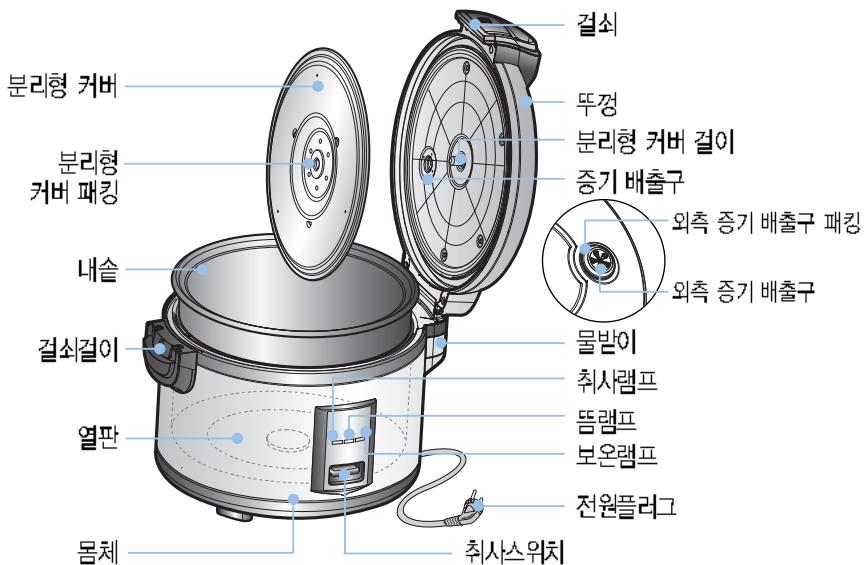
전원플러그를 뽑을때는 전원코드를 잡지  
마시고 꼭 전원플러그를 잡고 뽑아주십시오.

- 전원 코드에 충격이 가면 감전 및 화재의  
원인이 될 수 있습니다.



## 각 부분의 이름

### 각 부분의 이름



### 부속품



계량컵  
밥을 지울 때 쌀을 정확  
하게 채어 주십시오.

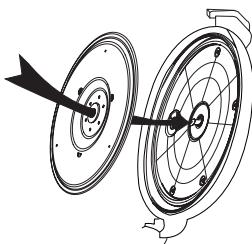


주걱

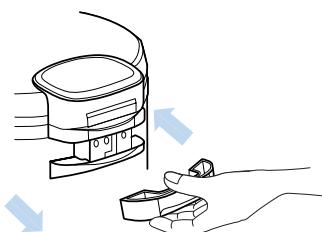


밥 놀음 방지판

### 분리형 커버



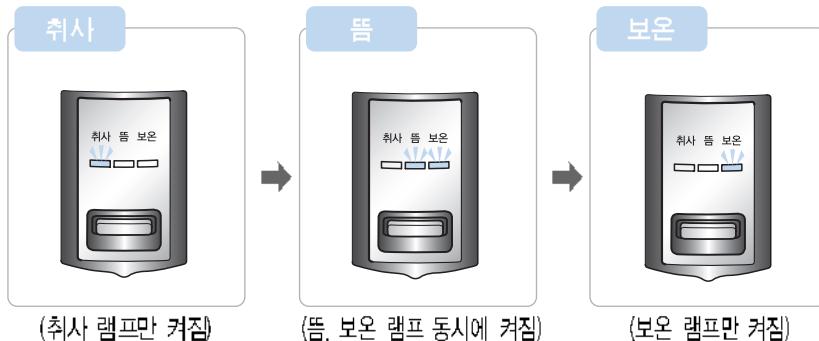
### 물받이



## 뜸 표시 램프



- 본 제품에는 취사 후 뜸이 들고 있음을 나타내는 뜸 램프가 있습니다.
- 맛있는 밥을 드시기 위해서는 취사 원료 후, 반드시 뜸 램프가 깨진 뒤 뚜껑을 열어 주십시오.



### 참고사항

- 처음 전원 인가 시 : 보온 램프만 켜짐
- 취사 시 : 취사 램프만 켜짐
- 뜸 진행 시 : 뜸 램프 및, 보온 램프가 동시에 켜짐(취사 램프 깨짐)
- 보온 시 : 보온 램프만 켜짐(뜸 램프 깨짐)
- 취사 후 뜸 램프 지속시간 : 약 15~20분  
(쌀 용량 및 주변 환경과 온도에 따라 다소 차이가 있음)
- 뜸 램프는 제품 내부의 온도에 반응하므로 제품관리를 위해 물을 끓여도 뜸 램프는 켜집니다.  
물끓임 원료 후, 제품이 식으면 자동으로 깨집니다.
- 연속 취사 시, 제품을 충분히 식힌 후 사용 하십시오

### 꼭 알아두십시오

#### ① 뜸 시간은 반드시 준수하여 주십시오.

- ▶ 가장 적절한 뜸 시간은 약 15~20분입니다.(뜸 램프가 깨진 뒤 뚜껑을 열어주십시오.)
- ▶ 쌀 용량과 주변 환경 및 온도에 따라 뜸 램프가 깨지는 시간은 달라질 수 있습니다.

#### ② 뜸 표시 램프는 임의 조작이 불가능 합니다.

- ▶ 뜸 램프는 취사원료 및 제품관리를 위해 물을 끓이는 등, 일정 온도가 되었을 때만 켜지도록 설계되어 있습니다.
- ▶ 뜸 램프를 임의로 켜거나 끌 수 없습니다.

#### ③ 뜸 표시 램프는 제품 온도에 따라 동작 합니다.

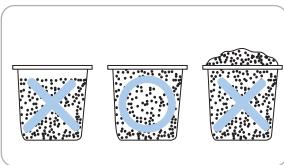
- ▶ 만약, 뜸 램프가 깨지지 않은 상태에서 뚜껑을 열거나 내솥을 끼내어도 뜸 램프는 깨진 상태로 유지됩니다.
- ▶ 뜸 램프는 취사나 물끓임등, 제품이 가열되면 램프가 켜지게 되며 뜸을 들이는 15~20분 정도 유지된 후, 제품이 식으면 자동으로 깨집니다. 이는 가장 적절한 뜸 시간을 나타내는 것이므로 맛있는 밥을 드시기 위해, 반드시 뜸 램프에 불이 깨진 후, 뚜껑을 열어 주십시오.



## 사용방법

### ① 계량컵으로 쌀을 정확히 조절하여 주십시오.

- ▶ 계량컵의 쌀 1컵은 약 360ml이며,  
이는 어른 2인분 취사량입니다.
- ▶ 계량컵의 쌀 반컵은 약 180ml이며,  
이는 어른 1인분 취사량입니다.



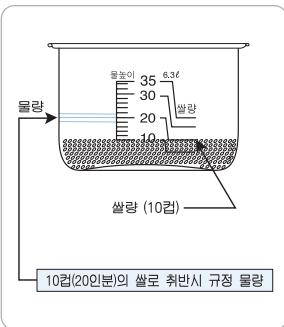
### ② 내솥외의 다른 그릇에서 쌀을 깨끗하게 씻어 주십시오.

- ▶ 쌀을 씻는 방법
  - ① 별도의 용기에 쌀을 손바닥으로 20번 가량 문질러 씻어 주십시오.
  - ② 맑은 물이 나올 때까지 충분히 헹구어 주십시오.
  - ③ 씻은 쌀을 체에 30분 가량 두었다가 취사하시면 더욱 좋은 밥을 지을 수 있습니다.



### ③ 씻은 쌀을 내솥에 넣고 물을 조절하여 주십시오.

- ▶ 내솥의 눈금은 물을 맞추는 기준이 됩니다.  
예) 가령 20인분의 밥을 짓고자 할 때 계량컵(2컵)으로  
10컵의 쌀을 씻어 먼저 내솥에 넣고, 물이 20눈금까지  
올라 오도록 정확하게 맞추어 주십시오.



※ 내솥을 수평한 곳에 놓아야만 정확한 물 조절을 할 수 있습니다.

#### ▶ 물의 양에 대하여

- 쌀을 충분히 불렸을 때 ━━━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 적게 부어 주십시오.
- 더 된밥을 원하실 때 ━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.
- 끓은 쌀로 밥을 지으실 때 ━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.
- 더 진밥을 원하실 때 ━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.

#### ▶ 주의

- 쌀과 물의 양을 정확히 조절하지 않을 경우에는 원하시는 밥상태가 되지 않습니다.
- 최대쌀량 눈금보다 쌀을 많이 넣어 취사할 경우 밥이 되질 않습니다.

### ④ 내솥을 넣고 뚜껑을 꼭 닫아 주십시오.



### ⑤ 전원플러그를 꽂은 후 취사 스위치를 눌러 주십시오.



### ⑥ 취사가 끝나면 자동으로 보온이 됩니다.

(듬俸과 보온俸에 동시에  
불이 들어오며 드俸는  
약 15~20분 후 깨집니다.)



### ⑦ 뜸俸가 깨진 뒤, 밥을 골고루 저은 다음 식사를 하시고 보온 하십시오.



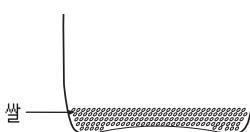
# 밥 눌음 방지판 사용방법



1

## 쌀씻기

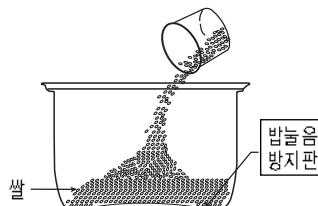
별도의 용기에서 쌀을 충분히 씻어 주십시오.



2

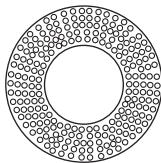
## 쌀투입

밥눌음 방지판을 바닥에 바르게 넣은 후 씻은 쌀을 천천히 넣어 주십시오.

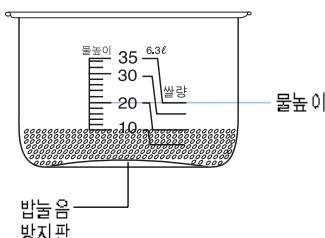


3

## 물의 양 조절



밥 눌음 방지판 형상



## 밥 눌음 방지판 사용 시 주의사항

- ① 밥 눌음 방지판은 인체에 무해하므로 안심하고 사용하십시오.
- ② 취사가 끝나고 뜰램프에 불이 깨진 뒤 밥을 골고루 저어 주시고 밥눌음 방지판을 반드시 빼내어 주십시오. 밥 눌음 방지판을 내솥안에 넣은 채 보온할 경우 냄새 및 변질의 원인이 될 수 있습니다.
- ③ 밥 눌음 방지판을 사용할 시 깨끗하게 씻은 후 사용하십시오.  
만일 아물질이 묻은 채 사용할 경우 냄새 및 변질의 원인이 될 수 있습니다.
- ④ 세척은 밥 눌음 방지판을 물에 불린 후 수세미로 가볍게 문질러 깨끗하게 해주십시오.

※밥눌음 방지판이 닿지 않는 부분(내솥 중앙부와 외측부)에는 밥눌음이 발생할 수 있습니다.



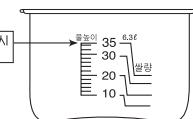
## 사용방법

### 식혜 조리시

#### ❖ 만드는 순서

- ① 엿기름 가루(질금) 500g를 미지근한 물 6ℓ에 1시간 정도 불린 후, 엿기름 가루를 손으로 주물러 체에 받쳐 국물만 걸러 주십시오.
- ② 걸러진 국물의 양금을 가라앉힌 후 맑은 윗물만 걸러 내십시오.
- ③ 걸러진 윗물(약 3~4ℓ)을 60°C정도로 따뜻하게 데운 후, 고두밥(된밥)과 잘 혼합하여 내솥에 담으십시오.
- ④ 뚜껑을 닫은 다음 전원 플러그를 콘센트에 꽂은 후, 보온 램프에 불이 들어오게 하여 주십시오.  
(최초 전원 인가시, 보온 램프에만 불이 들어오며, 만일 취사램프에 불이 켜져 있을 시, 취사스위치를 위로 옮겨 보온으로 하여 주십시오.)
- ⑤ 약 3시간이 지나면 맛있는 식혜가 만들어 집니다.  
(숙성 완료)
- ⑥ 뚜껑을 연 다음 취사버튼을 눌러 약 30분 정도 끓여 주십시오. 이때, 원하시는 기호에 따라 적당량의 설탕을 넣어 맛을 내시면 됩니다.  
(생강을 조금 넣어서 끓이면 더욱 맛이 좋습니다.)

재료(식혜 3ℓ 기준)  
고두밥(된밥) ..... 2인분  
엿기름 가루(질금) ..... 500g  
설탕 ..... 200g



#### ▶ 주의

식혜 조리시 내솥에 최대용량(물눈금 35수위)을 초과하여 물을 넣지 마십시오.

◆ 알아두시면 좋습니다.

▶ 적당량의 쌀로 고두밥(된밥)을 만들어 사용하십시오.

(※ 진밥을 사용시 밥알이 삭혀지지 않을 수 있습니다.)

▶ 엿기름 국물이 모자라면 따뜻한 물로 보충하십시오.

▶ 식혜진 식혜에 설탕, 유자청, 벌꿀 등을 탄 후 짓을 띄우면 전통 음료가 됩니다.

(※ 엿기름 가루를 물에 불릴 때 물량에 따라 식혜 국물의 색깔이 다소 짙을 수도 있습니다.)



## 손질 방법

내솥 손질은 중성 세제와 스폰지를  
사용하십시오.



열판에 이물질이 없도록 항상  
깨끗이 사용하여 주십시오.



몸체는 마른 헝겊 등으로 자주  
닦아 주십시오.



분리형 커버 등은 물로 씻은 후  
마른 행주로 닦아 주십시오.



## 알아 두십시오.

- ▶ 취사완료 후 몸체에 고인물은 마른 행주로 깨끗이 닦아 주십시오.
- ▶ 사용중 물받이의 물은 항상 비워, 청결하게 유지하여 주십시오.  
(물때 및 냄새와 세균 번식의 원인이 됩니다.)
- ▶ 외측 증기배출구(Steam Vent)는 분리형이 아닙니다. (강제로 빼거나 손상시키지 마십시오.)
- ▶ 외측 증기배출구(Steam Vent)내에 이물질이 들어갔을 경우, 반드시 고객상담실[지역번호 없이 1588-8899]로 문의해 주십시오. (강제로 뺄 경우, 증기 배출구 내측의 고무 패킹이 손상되어 증기가 샐 우려가 있습니다.)
- ▶ 외측 증기 배출구(Steam Vent)는 취사 전 후, 이물 확인 및 마른 헝겊으로 닦아 항상 깨끗이 유지하여 주십시오.



## 참고 하십시오

### 참고하십시오

#### 1. 보온시 냄새를 제거하려면

- ① 내솥에 10인분 취사 물눈금 정도 물을 넣는다.
- ② 내솥 뚜껑을 닫고 취사 버튼을 누른다.
- ③ 약 10분 정도 물을 끓게한 후 보온으로 전환한다.
- ④ 물이 적당히 식었을 때 내솥 및 분리형 커버를 들어내어 깨끗이 씻는다.

#### 2. 제품을 개봉한 후 내솥에 이물질이 묻어 있을 수 있으니 사용하기 전에 내솥을 깨끗이 씻은 후 사용하십시오.

#### 3. 분리형 커버를 부착하지 않으면 보온성능이 떨어지므로 반드시 분리형 커버를 부착하여 사용해 주십시오.

#### 4. 내솥을 밥 취반외 다른 용도로 절대 사용하지 마십시오 만일 다른 용도로 사용을 했을 시에는 취사전 꼭 1번 방법으로 냄새 제거 후 취사를 해주십시오.

#### 5. ‘멜라노 이징’ 현상이란?

이 보온밥솥은 밥의 밑면에 얼은 누런 빛깔이 나타나는데 이는 밥이 여분의 수분을 받아 밥 특유의 구수한 향기와 맛을 내는 멜라노 이징 현상을 일으켜 맛있는 밥이 되도록 설계 되어 있기 때문입니다.

#### 6. 보온중 제품에서 ‘똑똑’ 소리가 나는 것은 보온 온도조절기가 정상적으로 작동하는 소리이므로 고장이 아닙니다.

#### 7. 보온중에는 내솥이 없는 상태에서도 전원인가 및 램프에 점등이 되도록 설계되어 있습니다. (사용하지 않을때에는 전원플러그를 뽑아주십시오.)

#### 8. 뜰 램프는 취사가 완료되고 보온으로 전환 시, 보온 램프와 동시에 켜지도록 설계되어 있습니다. (약 15~20분 후 깨지며, 쌀의 양, 주변환경 및 온도에 따라 뜰 램프가 깨지는 시간은 차이가 있을 수 있습니다.)

#### 9. 뜰 램프는 적정 온도 범위내에서만 동작 합니다. (뜰 램프를 임의로 켜거나 끌 수 없습니다.)

#### 10. 취사 후 또는 제품관리를 위한 물 끓임 등, 제품 내부의 온도가 높으면 뜰을 들이는 상황이 아니더라도 뜰 램프는 켜진 상태로 유지 됩니다. (제품이 적정 온도 이하로 내려가면 자동으로 깨지므로, 이는 고장이 아닙니다.)

#### 11. 뜰 램프에 관한 자세한 사항은 사용설명서 9페이지의 뜰 표시 램프를 참고 하십시오.

## 고장신고 전에 확인하십시오

▼ 사용방법대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 전기보온밥솥이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다.  
밥이 제대로 안되거나 보온에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객상담실로 문의하여 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
밥물이 넘친다	<ul style="list-style-type: none"> <li>밥을 지을 때 기준 수위이상 물을 넣지 않았습니까?</li> <li>분리형 커버를 부착하지 않고 밥을 짓지는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑을 열고 물을 떨어내 주십시오.</li> <li>분리형 커버를 부착시켜 주십시오.</li> </ul>
지은밥이 • 너무 되거나 • 설 익었을 때나 • 너무 진밥일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>물 조절은 제대로 되었습니까?</li> <li>내솥이 면 바닥에 이물질이 붙어 있거나 내솥바닥이 유통불통하는 않습니까?</li> <li>보온으로 전환 후, 뜰램프에 불이 까지기 전에 뚜껑을 열지는 않았습니까?</li> <li>밥을 짓는 도중에 전원이 끊어졌거나 취사스위치를 끄지는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀의 양에 따라 측정눈금에 맞게 물조절을 하여 주십시오.</li> <li>이물질을 깨끗이 뺏어 주십시오.</li> <li>가급적 뚜껑을 열지 말고 반드시 뜰을 들여 주십시오.</li> <li>밥이 다 되어 취사스위치가 자동적으로 깨질 때까지 손대지 마십시오.</li> </ul>
밥이 내솥에 늘러 붙어 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀은 충분히 뺏었습니까?</li> <li>밥이 다 되어 보온장 태로 넘어갔는데도 무리하게 취사스위치를 누르지는 않았습니까?</li> <li>내솥바닥의 높은 자국을 뺏지 않고 그대로 다시 밥을 짓지는 않았습니까?</li> <li>밥을 지을 때 멀티와 내솥 사이에 이물질이끼이지는 않았습니까?</li> <li>밥 둘을 방지판을 사용하셨습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀은 항상 깨끗이 뺏어 주십시오.</li> <li>밥이 다 된 후에는 절대로 취사스위치를 누르지 마십시오.</li> <li>내솥은 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> <li>멀티 또는 내솥은 이물질이 붙지 않도록 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> <li>밥 둘을 방지판을 사용하여 밥을 지어주십시오. (I言语를 참조하십시오.)</li> </ul>
보온 중의 밥에서 냄새가 나거나 변색될 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑은 꼭 닫았습니까?</li> <li>보온 중 전원을 러그가 콘센트에서 빠지지는 않았습니까?</li> <li>주걱이나 식은 밥 혹은 다른 밥을 넣어 보온하지 않았습니까?</li> <li>보온시킨 밥의 양이 너무 적지는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑은 틈새가 없도록 완전히 닫아 주십시오.</li> <li>보온 중에는 항상 전원플러그를 끊어 두십시오.</li> <li>주걱이나 식은밥 또는 다른 종류의 밥은 넣지 마십시오.</li> <li>보온양이 적을 때는 내솥 중앙에 오목히 모아서 보온하십시오.</li> </ul>
취사스위치를 누르기 전 뜰램프가 커져 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>연속 취사시 뜰램프가 까지기 전에 연속 취사를 시도 하셨습니까?</li> <li>사용 직전에 제품 관리를 위해 물 풀이기를 하셨습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>뜰램프는 제품 온도가 일정온도 이하가 되면 저절로 깨집니다. 제품을 충분히 식힌 후 사용하여 주십시오.</li> <li>뜰램프는 제품 온도가 일정온도에서 동작 되도록 되어 있습니다.</li> </ul>
취사 완료후 뜰램프가 꺼져 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>취사 스위치를 강제로 동작 시키셨습니까?</li> <li>10인분 미만의 양을 취사 하셨습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최소인 분(10인분)~ 최대인 분(35인분)내외 용량을 취사하여 주십시오.</li> <li>정상적인 사용 후에도 뜰램프 동작에 이상이 발생시 고객상담실(지역번호 없이 1588-8479)로 문의하여 주십시오.</li> </ul>
식혜가 제대로 되지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>엿기름 가루(질감)의 양이 너무 작거나 많지 않았습니까?</li> <li>진밥을 사용하지 않았습니까?</li> <li>엿기름 국물의 온도가 낮지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>엿기름 가루(질감)의 양이 적당해야 맛있는 식혜가 됩니다.</li> <li>식혜는 고두밥(된밥)을 사용해야 맛있는 식혜가 됩니다.</li> <li>엿기름 국물의 온도를 60°C로 데워서 조리 하십시오.</li> </ul>

## 제품규격

구 분	CR-3521 SERIES
취사용량	최대 6.3L(35인분)
외형크기	480(폭)×373(높이)
중량	10.2kg
정격소비전력및전류	취사 1550W, 7A / 보온 180W, 0.8A
정격전압	교류 220V / 60Hz
내솥내면처리	불화탄소수지피막
보온기준온도	74.5 °C
온도퓨즈	216 °C
코드길이	1.4m 이상

▶ 0.36ℓ = 1Cup (어른 2인분 취사량)

▶ 이 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경 될 수도 있습니다.

## 고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

### 이와 같은 증상이 발생할 경우엔

- ❶ “고장신고 전에 확인하십시오”(15페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생    ❷ 제품에 손을 대면 찌릿한 전기가 흐른다.  
❸ 밥단 냄새가 심하게 난다.    ❹ 증기구 이외의 곳에서 증기가 발생한다.    ❺ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

### 사용을 중지하여 주십시오.

- 전원 플러그를 뻗 후 반드시 고객상담실로 문의하여 주시기 바랍니다.



※ '1588-8899'를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.

# 고객 카드

제품명: 전기보온밥솥

모델명:

판매일: 년 월 일

고객성명: 전화: 주소:

대리점상호: 전화: 주소:

보증기간  
1년

## 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	왕 을	결혼년월	왕 을
제작년	전기보온밥솥	한정한정한정	제작년
주체인식	식기전조사	전기보온밥솥	한정한정
사용기간	년	년	년
작회사			

## 특기사항

--

※상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.

2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

# 제품보증서

제품명: 전기보온밥솥 모델명:

구입일: 년 월 일

고객성명: 전화: 주소:

대리점상호: 전화: 주소:

본 제품은 본사에서 기재된 내용으로 보증 책임을 끌입니다.

2. 상기 보증기간은 구입로부터 산정으로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.

구입자 혹은 판매처에 제품을 배송할 때에는 날짜와 장소를 기재해주세요.

3. 가정용 제품은 영업용(사업장 등) 배경상적인 사용환경 등으로 사용하거나,

산업용 제품은 공장내 우상용 등 기준을 미만으로 작동합니다.

4. 이 보증서는 기재행복이 많습니다.

CUCKOO

쿠쿠홈시스  
한국전자 고등



보증기간  
1년

\*수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 내	보증 기간 경과 후
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요청하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	
구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요청하는 경우	제품교환 및 우상수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요청하는 경우	구입가환불	
하자 발생시	우상수리	
용입하자에 대하여 수리하거나 고장이 재발1회 때		
여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았거나 고장이 재발15회 때	수리불가능시	제품교환, 또는 구입가 환불
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	소비자 수리가 수리 의뢰한 제품을 사업자와 분실한 경우	제품교환
제품구입시 운송과정 및 제작 과정에서 발생된 미세		
수리가 가능한 경우	우상수리	우상수리
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	우상수리에 해당하는 금액(수리 후 제품교환)	우상수리금액 징수 후 기기상각증정 제품교환
■ 전자기변환자, 열매, 가스, 자진 풍수세 등에 의해 고장이 발생하였을 경우		
■ 사용전쟁의 이상 및 접속기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우	■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우	
■ 구입 대리점이나 서비스센터로 수리기사가 아닌 사람에 수리 또는 기초하여 고장이 발생하였을 경우		

■ 전자기변환자, 열매, 가스, 자진 풍수세 등에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■ 사용전쟁의 이상 또는 기초하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 구입 대리점이나 서비스센터로 수리기사가 아닌 사람에 수리 또는 기초하여 고장이 발생하였을 경우

· 영사자 20일 시한을 초과해보상 규정에 따른다. · 고장당일 1자리 번호 없이 588-0889 · 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제2009-1호 규정에 의거 합니다. · 기구체면, 조건 사용 및 같은 고장이 아닙니다.

## 서비스에 대하여

### • 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내 라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### • 유상서비스(고객의 비용부담에 대한 책임)

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내 라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우

2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우

3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우

4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우(아답터, 배터리, 필터, 먼지봉투 등)

    쿠쿠 정품은 고객상당심으로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.

5) 사용전 압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우

6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우

7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

8) 천재지변(뇌리, 화재, 풍수해, 기스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우

9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 '안전상의 경고'를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ('안전상의 경고'를 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)

10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

## 폐 가전제품의 처리방법

• 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)



2 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.

(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)



## 내솥의 코팅은 어떻게 하는지?



(에칭법 코팅의 단면구조)

### 1. 내솥코팅이란?

내솥의 내열성, 내약품성 및 비점착성 향상을 위하여 내솥 겉면에 수지 등의 얇은 막을 씌우는 것을 말합니다.

### 2. 불화탄소수지란?

다른 고분자 재료에 비해 내열성, 비점착성, 저마찰성이 뛰어나 식품용기의 코팅재료로 널리 사용되고 있는 수지를 말합니다.

## 내솥의 코팅을 오래 사용하는 방법은?

### 1. 불화탄소수지 내솥의 올바른 사용방법은?

불화탄소수지로 코팅된 내솥을 오래사용하기 위해서는 몇가지 주의해야 할 사항이 있습니다.

- 코팅면에 충격을 심하게 준다거나 내솥 안에서 음식물을 칼, 가위 등으로 자르는 행위로 인해 내솥에 손상을 줄 수 있음으로 주의해서 사용하여야 하며, 가능하면 내솥안에서 음식물을 자르는 행위는 삼가하시는 것이 코팅면에 손상을 주지 않고 오랫동안 사용할 수 있는 방법입니다.
- 세척 시 철수세미, 표면이 거친 수세미 등의 사용을 자제하고 스펜지 등의 부드러운 소재로 가볍게 세척 하여야 합니다.
- 세척 시 내솥 안에 수저, 컵, 그릇 등의 세척물건을 넣은 상태에서 내솥을 세척하시지 마시고, 내솥만 세척하는 것이 가장 좋습니다.

### 2. 안정성은?

코팅 된 표면은 음식물을 조리할 시 직접 음식물과 접촉이 있게되는데 불화탄소수지는 인체에 무해한 소재로 입증되어 있으므로 안심하셔도 좋습니다.

3. 만약 내솥코팅에 대한 문제가 있다고 판단 될 시에는 가까운 서비스센터나 국번없이 1588-8899, 인터넷 [www.cuckoo.co.kr](http://www.cuckoo.co.kr), [www.cuckoomall.com](http://www.cuckoomall.com) 으로 문의 바랍니다.

**CUCKOO**  
always new



<http://www.cuckoo.co.kr>

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의 내용을  
언제나 천절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- ✿ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- ✿ 사용 설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
- ✿ 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용 하시려면 사용 설명서를 꼭 읽어 주십시오.